

## Algemene voorwaarden Kinderpraktijk Trustie

### 1. Algemeen

Kinderpraktijk Trustie, gevestigd in Tegelen, opgericht door Diana Roeten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91155622. Kinderpraktijk Trustie biedt coaching aan kinderen, jongeren en hun ouders en incidenteel aan volwassenen.

### 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met Kinderpraktijk Trustie, en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. In het kennismakingsgesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

### 3. Behandelovereenkomst

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de hulpverlening van hun kind. Daarom wordt de behandelovereenkomst getekend door de gezaghebbende ouder(s) waarmee toestemming wordt gegeven voor de begeleiding van het kind. De opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de begeleiding of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Kinderpraktijk Trustie kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

### 4. Uitvoering van de overeenkomst

Kinderpraktijk Trustie zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een hulpverlener verwacht mag worden. Wanneer het om de begeleiding van een kind gaat: het kind is de cliënt. Kinderpraktijk Trustie werkt in dienst van de belangen van het kind en volgens de Rechten van het Kind. Kinderpraktijk Trustie werkt met het protocol van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Het begeleidingstraject start met een kennismakingsgesprek met de ouder(s). In overleg met de ouder(s) wordt bepaald of het kind hierbij aanwezig is. Als het kind minderjarig is, moeten ouders en/of verzorgers aanwezig zijn bij de behandeling. Een sessie duurt 50-60 minuten, tenzij anders overeengekomen. Ouder(s) worden, in overleg met het kind, zowel mondeling als schriftelijk op de hoogte gehouden van het proces. Op verzoek van de ouder(s) kan een observatie of verslaglegging worden gedaan, bijvoorbeeld op school. In overleg wordt de benodigde tijd ingeschat, geregistreerd en gefactureerd aan de ouder(s), op basis van het tarief. Het traject wordt beëindigd in overleg met het kind, de ouder(s) en Kinderpraktijk Trustie.

### 5. Investering en betalingsvoorwaarden

De actuele tarieven van Kinderpraktijk Trustie staan vermeld op de website [www.trustie.nl](http://www.trustie.nl) en zijn opgenomen in de behandelovereenkomst.

a. Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen Kinderpraktijk Trustie en de cliënt.

b. Afspraken dienen uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de afspraak geannuleerd worden. Bij niet tijdig annuleren voor de afspraak, is de hulpverlener gerechtigd de gereserveerde tijd naar alle redelijkheid en billijkheid aan de cliënt in rekening te brengen.

- c. De door Kinderpraktijk Trustie aan de cliënt gedeclareerde kosten voor de behandeling, dienen door de cliënt binnen 30 dagen na datum van de factuur te zijn betaald.
- d. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen na factuurdatum heeft betaald, is de cliënt in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist en brengt de hulpverlener rente in rekening van 1% per maand of een gedeelte van de hoofdsom zolang de cliënt in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen.
- e. Bij niet betalen binnen 30 dagen na factuurdatum kan Kinderpraktijk Trustie de cliënt een betalingsherinnering sturen. Voldoet de cliënt binnen 14 dagen nog niet aan de betalingsherinnering, dan is Kinderpraktijk Trustie gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel dit door derden te laten uitvoeren. Alle kosten die verband houden met deze vordering komen voor rekening van de cliënt.
- f. Bij een betalingsachterstand is Kinderpraktijk Trustie gerechtigd – tenzij de behandeling zich hiertegen verzet – verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan de betalingsverplichting heeft voldaan.

### 6. Verplaatsen of afzeggen van een afspraak

Bij verhindering kan een sessie tot 24 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering binnen 24 uur worden de kosten voor de afspraak volgens uurtarief in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur in verband met ziekte worden geen kosten in rekening gebracht.

### 7. Vertrouwelijkheid en privacy

Kinderpraktijk Trustie verplicht zich tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de begeleidingssessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt. Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat Kinderpraktijk Trustie een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht. Het dossier bevat de behandelovereenkomst en aantekeningen van de begeleidingssessies. “Kinderpraktijk Trustie doet haar best om de privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat er zorgvuldig omgegaan wordt met persoonlijke en medische gegevens en Kinderpraktijk Trustie zorg draagt dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. Kinderpraktijk Trustie voldoet aan de wet A.V.G.

### 8. Aansprakelijkheid

Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het behaalde resultaat ter verbetering, evenals voor de beslissingen die worden gemaakt door de ouder(s) met betrekking tot zichzelf en het kind. De aansprakelijkheid van Kinderpraktijk Trustie is ten allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat is betaald door de ouder(s) aan Kinderpraktijk Trustie in het kader van de behandelovereenkomst.

### 9. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Bij een klacht wordt de ouder(s) verzocht om binnen 14 dagen na de situatie contact op te nemen met Kinderpraktijk Trustie, zodat er een oplossing kan worden gevonden voor de situatie. U kunt uw klacht ook schriftelijk voorleggen aan de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg.

### 10. Vindplaats en wijziging voorwaarden

Deze voorwaarden zijn geplaatst op [www.trustie.nl](http://www.trustie.nl) Van toepassing is steeds de versie zoals die geldt ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Kinderpraktijk Trustie.